

Jaarverslag 2024

Inleiding

Op 1 januari 2025 is de [Wet versterking positie ouders en leerlingen in passend onderwijs](#) in werking getreden. Deze wet regelt dat elk samenwerkingsverband (SWV) vanaf 1 januari 2025 een ouder- en jeugdsteunpunt (OJS) moet hebben. Binnen het samenwerkingsverband voortgezet onderwijs 3006 kunnen ouders en jongeren sinds 14 september 2022 op de [website](#) terecht voor antwoorden op vragen (**pijler informeren**) en per oktober 2022 ook telefonisch contact opnemen met vragen (**pijler steunen**). Dit verslag betreft een korte weergave van de activiteiten van kalenderjaar 2024.

Contacten

In 2024 is er 15 keer (telefonisch) contact geweest met de contactpersoon van het Ouder- en Jeugdsteunpunt Voortgezet Onderwijs. Het betrof 15 individuele vragen over 15 afzonderlijke jongeren/zoektochten. 9 keer kwam de eerste vraag telefonisch binnen via het algemene nummer van het OJS (doorkiesnummer 3), 2 keer via het algemene nummer van het SWV, 3 keer werd de vraag via het info-emailadres gesteld en een keer werd een webformulier ingevuld. Het zijn met name moeders die het eerste contact zoeken (12 keer).

In 4 gevallen betrof het een informatievraag en 11 keer werd de vraag als 'adviesvraag of vraag om steun' gecategoriseerd. De informatievragen betroffen vragen over de doorstroom naar het MBO, het ondersteuningsaanbod binnen het MBO, over dyslexie en over ondersteuningsmogelijkheden buiten de regio. Voor wat betreft de vraag om advies/steun waren de vragen gericht op; aanbod VSO-scholen, overstap PO-VO, overstap vanuit buitenland/particulier onderwijs/geen school(thuiszitter), niet gehoord voelen of niet eens met schoolbeleid of inspanningen door school gedaan of voorgesteld.



Uit de contacten zijn nog geen duidelijke ontwikkelpunten (**pijler signaleren**) naar voren gekomen. Het betrof telkens verschillende scholen en thema's.

Wat wel blijkt uit de contacten is dat er in bijna alle gevallen een vraag onder de vraag ligt, die niet altijd gesteld wordt. Het eerste contact met het OJS leidt dan wel tot een antwoord op de gestelde vraag, maar niet tot een 'oplossing' voor ouders. In de helft van de contacten is daarom in overleg met ouder afgesproken om de onderliggende vraag (vaak een vraag om steun, gehoord worden en bijna altijd bij de hand genomen worden/samen het gesprek met school aangaan), door te zetten naar een collega (begeleider) van het SWV die aan de betreffende schoollocatie gekoppeld was, zodat deze samen met ouder het gesprek op school kon aangaan of het probleem op school samen met ouder(s) bespreekbaar kon maken.

Websitebezoek

De website wordt gemiddeld door 80 bezoekers per maand bezocht, dit betreft voornamelijk nieuwe (eenmalige gebruikers) en deze 80 bezoekers zorgen samen gemiddeld voor een websitebezoek van 100 keer per maand. De website wordt vooral bezocht, door mensen die via een zoekmachine informatie zoeken en zo op de website uitkomen. In 2023 kwam veel bezoek direct op de website binnen. Het aantal websitebezoeken is met 41% gedaald t.a.v. van vorig jaar en gemiddeld wordt de website beduidend minder vaak bezocht dan de websites van de ouder- en jeugdsteunpunten in de omliggende regio's.

Ouders klikte het vaakst op 'basisonderwijs/ouders' (316 keer) in vergelijking met 'voortgezet onderwijs/ouders' (166 keer). De meest opgezochte veelgestelde vraag is: wat als het niet lukt om hulp voor mijn kind te organiseren. Het is op basis van deze gegevens niet mogelijk gerichte conclusies op het signaleren van thema's te trekken. Wel dat de website of minder zichtbaar is geworden of de naamsbekendheid verminderd is.

Klankbordgroep

Net als in het jaar ervoor, zijn er in schooljaar 2023-2024 en dus ook in kalenderjaar 2024 bijeenkomsten met de klankbordgroep geweest, waarin aan doelen is gewerkt (zie kader hiernaast voor de jaardoelen). In februari 2024 en april 2024 zijn er samen met een enthousiaste en betrokken groep ouders uit zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs nog twee bijeenkomsten geweest, waarin samen ideeën verkend zijn rondom het verbeteren van de vindbaarheid van het OJS. Dit heeft resulteert in een banner en een poster die onder de scholen is verspreid, met een actief verzoek aan scholen met het plaatsen van informatie over het ouder- en jeugdsteunpunt op website en schoolgids. Ook is een start gemaakt met het verkennen van de 'stem van de jongere', maar is ook al snel geconcludeerd dat dit voor nu een stap te ver is, om dat in dit gremium op te pakken. Hetzelfde geldt voor de doorontwikkeling van de pijler 'steunen'. Hiervoor moeten we eerst goed gevonden worden, voordat we de behoefte van ouders in kaart hebben en vervolgens om hier goed op te kunnen inspelen.

Door de begeleiders SWV wordt de stem van de jongeren met regelmaat onder de aandacht van de scholen en de ondersteuningsteams gebracht, zeker ook met het oog op de wettelijke verankering van 'het hoorrecht' voor het ontwikkelingsperspectief (OPP) per 1 augustus 2025.

Vanuit de directeur-bestuurder van het SWV is het idee om de stem van de jongere te horen op SWV-niveau (leerlingraad). Dit is helaas in 2024 niet tot stand gekomen en zal in kalenderjaar 2025 verder opgepakt worden door de leerlingraden te bevragen/te bezoeken om eerst laagdrempelig informatie op te halen en de leerlingraden te informeren.

Doel
De jongere krijgt een stem binnen het Ouder- en jeugdsteunpunt van SWV 3006
Alle scholen PO en VO hebben het OJS vernoemd op de website én in de schoolgids. behaald
Er wordt een poster gemaakt die opgehangen kan worden binnen de scholen om het OJS opnieuw onder de aandacht te brengen. poster en banner ontwikkeld.
Twee keer per jaar wordt de directie op de hoogte gesteld van de hoeveelheid vragen en de thema's waaraan deze verbonden zijn. Doorlopende actie contactpersonen
Tevredenheid van ouders meten; Na het beantwoorden van vragen, feedback vragen bij ouders of de hulp naar wens is geweest. doorlopende actie contactpersonen.
We verkennen of we voldoen aan de behoefte van ouders en jongeren t.a.v. de pijler 'steunen'. Activiteiten koppelen aan deze pijler/ koppelen aan vraag over tevredenheid? Prioriteit ligt nog bij informeren. Info uit tevredenheid wel meenemen in vervolg.
Registratie van terugkerende thema's bij vragen aan het OJS leidt tot preventieve inzet in de regio op deze thema's. Doorlopend doel voor contactpersonen. Uitwerking signaleren.
1x per jaar wordt gecheckt of de info op de website van het OJS nog actueel is. Doorlopend doel voor contactpersonen.

Volgen van landelijke ontwikkelingen

Door de contactpersoon is er in 2024 3 keer deelgenomen aan een landelijke (online) intervisiegroep. In november 2024 is er een kennismakingsgesprek gevoerd met Silke Vos, projectleider van Ondersteuningsplein OJS, die in opdracht van het ministerie OCW een landelijk platform heeft ontwikkeld voor OJS-en om elkaar te informeren en inspireren over de doorontwikkeling van het OJS. Hiervoor heeft de contactpersoon zich aangemeld. Op dit moment is hier (nog) geen nieuwe input voor de doorontwikkeling opgehaald.

Conclusie en doorontwikkeling

Een duidelijke verklaring waarom het ouder- en jeugdsteunpunt niet vaak benaderd wordt is op basis van het aantal contacten of websitebezoek niet vast te stellen. Wel blijkt dat informatievragen ook rechtstreeks gesteld worden bij de begeleiders SWV, waardoor er mogelijk een verkeerd beeld ontstaat, rondom de hoeveelheid vragen die gesteld worden. Voor kalenderjaar 2025 worden de begeleiders SWV dan ook gevraagd, deze vragen die, in eerste instantie niet rechtstreeks bij de contactpersoon van het OJS terecht komen, te noteren en te bundelen, zodat deze volgend jaar meegenomen kunnen worden in de analyses.

We blijven de landelijke ontwikkelingen volgen, maar gaan voor 2025 niet actief inzetten op de doorontwikkeling van het ouder- en jeugdsteunpunt. Dit betekent dat er in het eerste deel van 2025 geen rol meer voor de klankbordgroep is en danken hen voor hun bijdrage. Aan het einde van het schooljaar wordt opnieuw met directeur-bestuurder geëvalueerd en vooruit gekeken naar ontwikkelpunten/doelen voor schooljaar 2025-2026. Deze uitkomsten worden met de klankbordgroep gedeeld en wordt een eventuele doorstart gemaakt. Daarnaast blijven de begeleiders SWV het OJS regelmatig onder de aandacht brengen op de scholen en blijven we de binnenkomende vragen (anoniem) registreren en jaarlijks evalueren om zo te kunnen blijven signaleren en leren.

Ilona Parren, contactpersoon VO OJS

Januari 2025

